

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN MITAPA \*

(\*MITAPA MAAKT DEEL UIT VAN HARTVELD BEHEER BV)

### Toepasselijkheid:

1.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten tussen Gebruiker (hierna te noemen MITAPA) en afnemer.

Afnemer: De rechtspersoon, die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, of een Consument welke een Overeenkomst aangaat met MITAPA.

Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.2. Onderstaande voorwaarden blijven uitsluitend gelden ook indien het briefpapier, de facturen en/of de overige bescheiden afkomstig van de wederpartij verwijzen naar of vermelden dat zijn/haar of andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn. Tenzij dit schriftelijk wordt overeengekomen, wordt de toepasselijkheid van algemene voorwaarden of de bedingen van de afnemer uitdrukkelijk uitgesloten. Indien er een tegenstrijdigheid ontstaat tussen de onderstaande voorwaarden en de bepalingen in de overeenkomst, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.

1.3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien er zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden is geregeld, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van de bepalingen en/of deze algemene voorwaarden.

### Aanbiedingen en overeenkomst:

2.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn steeds geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn is gesteld. Aanbiedingen of offertes vervallen indien het produkt waarop de offerte of aanbieding van toepassing is niet meer leverbaar is. Indien er geen termijn is vermeld, geldt de aanbieding twintig dagen. Een aanbieding kan door MITAPA worden verlengd door een schriftelijke mededeling aan de afnemer, waarin ook de duur van de verlenging staat vermeld.

2.2.

Er is eerst dan sprake van een overeenkomst wanneer zulks schriftelijk door MITAPA is bevestigd of indien na de totstandkoming van de overeenkomst c.q. na ontvangst van de bestelling/opdracht uitvoering daarvan heeft plaatsgevonden door MITAPA. Bij verkoop via de website / webwinkel gaat MITAPA ervan uit dat na het plaatsen van een bestelling een overeenkomst tot levering is aangegaan.

2.3.

Voor produkten welke specifiek voor de afnemer worden besteld, geldt een afnameverplichting. Door deze produkten te bestellen, verklaart afnemer dat hij afstand doet van het retourrecht.

### Prijzen:

3.1.

Bij levering binnen Nederland luiden de prijzen, exclusief btw, excl.verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.

3.2.

Alle leveranties geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten der overeenkomst het gekochte niet direct uit voorraad leverbaar is, materialen, verpakkingen, grondstoffen, halffabricaten, lonen, premies welke ook maar, vracht, belastingen, valutakoersen, en/of ander factoren, die de prijs van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, MITAPA gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden, tenzij de prijsaanpassing een verhoging van meer dan 5% betreft. Een en ander tenzij nadrukkelijk anders is bepaald.

### Levering en risico:

4.1.

De opgegeven levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Indien MITAPA afhankelijk is van nadere door de afnemer te verstrekken gegevens begint de levertijd te lopen, nadat MITAPA die gegevens volledig heeft ontvangen.

Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de levertijd MITAPA tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook.

4.2.

Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat hem deze worden ter beschikking worden gesteld. Weigert afnemer afname of is deze weigerachtig in het vertrekken van informatie die de levering mogelijk moeten maken, dan is MITAPA gerechtigd de zaken voor rekening en risico van afnemer tijdelijk op te slaan.

4.3.

De afnemer is verplicht het geleverde dadelijk na aflevering te controleren op hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en overige afwijkingen van het overeengekomene.

4.4.

MITAPA is gerechtigd een bestelling in zijn geheel, dan wel achtereenvolgens in gedeelten te leveren. In dat laatste geval is MITAPA gerechtigd om elke deellevering afzonderlijk aan de afnemer te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang een deelzending door de afnemer niet wordt betaald, is MITAPA niet tot levering van de volgende deelzending verplicht, maar is MITAPA te harer keuze gerechtigd de overeenkomst voor zover deze nog niet is uitgevoerd zonder rechtelijk tussenkomst en zonder enige in gebreke stelling van de afnemer op te schorten of te ontbinden, onverlet haar overige rechten, waaronder haar recht op schadevergoeding.

### Eigendomsvoorbehoud:

5.1.

Alle geleverde en nog te leveren goederen blijven uitsluitend eigendom van MITAPA, totdat alle vorderingen die MITAPA op de afnemer heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3.92 lid 2 BW aan rente en buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig zijn betaald.

5.2.

Wanneer de afnemer uit de door MITAPA geleverde goederen, waarop een eigendomsvoorbehoud rust een nieuw goed vormt, handelt hij/zij bij die vorming in opdracht van MITAPA en gaat hij/zij de zaak voor MITAPA houden. Hij/zij wordt pas eigenaar op het moment dat het eigendomsvoorbehoud komt te vervallen doordat alle vorderingen van MITAPA zijn voldaan.

5.3.

Zolang de eigendom van de goederen niet op de afnemer zal overgaan, mag deze de goederen niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De afnemer verplicht zich op het eerste verzoek van MITAPA mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de afnemer uit hoofde van doorlevering van goederen op zijn/haar afnemers

verkrijgt of zal verkrijgen. Voor zover MITAPA nog andere vorderingen op de afnemer heeft dan die bedoeld in artikel 5.1 en MITAPA aan de afnemer goederen heeft geleverd waarop geen eigendomsvoorbehoud rust, vestigt de afnemer tot zekerheid voor de nakoming van zijn/haar verplichtingen ten gunste van MITAPA een bezitloos pandrecht op deze goederen gelijk MITAPA dit bezitloos pandrecht aanvaardt. De afnemer zal in alle voornoemde gevallen op eerste verzoek van MITAPA een akte tot vestiging van het pandrecht tekenen. Hij/zij zal ervoor instaan dat hij/zij tot verpanding van de goederen bevoegd is en dat op de goederen, afgezien van de rechten van MITAPA geen pand- of beperkte rechten rusten.

#### 5.4.

De afnemer is verplicht de goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van MITAPA te bewaren. De afnemer zal de in dit artikel bedoelde goederen behandelen als een goed huisvader. Hij/zij zal de goederen tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van de factuurwaarde. De afnemer zal MITAPA op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en copieën van de polissen verstrekken. Voorts zal de afnemer op het eerste verzoek van MITAPA voor zover dat nog niet al van rechtswege is ontstaan ten gunste van MITAPA een stil pandrecht vestigen op zijn/haar vorderingen dien aangaande op de verzekeraar.

#### 5.5.

MITAPA is gerechtigd goederen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de afnemer aanwezig zijn terug te nemen indien de afnemer in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De afnemer zal MITAPA te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de goederen en/of ter uitvoering van onze rechten.

#### 5.6.

De voornoemde bepalingen laten de overige aan MITAPA toekomende rechten onverlet.

### Reclames en garanties

#### 6.1.

De door MITAPA te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan, op moment van levering, in redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bedoeld. Afwijkingen in kwaliteit, afmetingen, kleuren, finish en dergelijke die technisch niet te voorkomen zijn of die volgens usance algemeen worden

toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame.

#### 6.2.

Afnemer is gehouden het geleverde te onderzoeken direct nadat hij de zaken heeft ontvangen. Hierbij dient afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen.

#### 6.3.

Reclames worden door MITAPA slechts geaccepteerd mits deze per aangetekende brief bij MITAPA wordt ingediend binnen acht dagen na aflevering van de goederen danwel op een andere wijze aan MITAPA kenbaar wordt gemaakt waarbij blijkt dat MITAPA van de reclame op de hoogte werd gesteld. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijn geldt het afgeleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de afnemer aanvaard.

Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval binnen 8 dagen na het ontdekken hiervan, aan MITAPA kenbaar te worden gemaakt op de wijze zoals omschreven.

#### 6.4.

Het bewijs van tijdige reclame rust bij de afnemer. De afnemer zal de juistheid van zijn/haar reclame slechts aan de hand van de goederen kunnen bewijzen, terwijl voorts op de afnemer de bewijslast rust dat deze goederen dezelfde zijn als die welke door MITAPA zijn afgeleverd en dat de goederen in dezelfde toestand verkeren als bij het verlaten van het magazijn van MITAPA. Reclame zal ook alleen gehonoreerd worden door MITAPA indien zij in staat is gesteld de goederen in originele staat en in originele verpakking te controleren. Alleen goederen die in opdracht van MITAPA zijn geretourneerd en waarvan bovendien de reclame door MITAPA akkoord is bevonden, worden door MITAPA geaccepteerd. De terugzending is voor rekening en risico van de afnemer. Bij een door de afnemer bewezen en door MITAPA gegrond bevonden reclame kan MITAPA te harer keuze de onderdelen of de artikelen waarop de reclame betrekking heeft remplaceren of aan de afnemer crediteren, met uitsluiting van elk ander recht van de afnemer op schadevergoeding. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke levering beschouwd.

#### 6.5.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van, of voortvloeiend uit, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik hiervan. Eveneens komt elke garantie te vervallen indien door derden, aan de geleverde zaak door MITAPA, wijzingen zijn aangebracht of zijn getracht aan te brengen danwel indien de geleverde zaak voor andere doeleinden wordt /

is gebruikt dan waarvoor deze bedoelt is.

#### 6.6.

MITAPA kan nimmer worden aangesproken op gebreken en/of vernielingen waarop zij geen invloed heeft. Daaronder ook begrepen gebreken die kunnen ontstaan als gevolg van weersinvloeden.

#### 6.7.

Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de afnemer niet op.

### Zichttermijn.

#### 7.1.

Conform de wet "kopen op afstand" hebben Consumenten het recht op een Zichttermijn van 7 werkdagen ingaande op de dag na ontvangst van het product door of namens de Consument (artikel 7:46 d BW). Tijdens deze periode heeft de Consument het recht om een beroep te doen op het Herroepingsrecht (artikel 7: 46 a BW)

Het geleverde product dient, onbeschadigd en in zijn originele verpakking, binnen deze periode te worden geretourneerd. De hierbij behorende verzendkosten komen voor rekening van de consument.

MITAPA zal vervolgens binnen 30 dagen het betaalde bedrag terugbetalen.

#### 7.2.

Deze afkoelingsperiode geldt niet bij een levering die door MITAPA speciaal, op bestelling, is gemaakt. Zie ook sub. 2.3

### Aansprakelijkheid:

#### 8.1.

MITAPA is nimmer (dus ook niet in geval van bijvoorbeeld overmacht, tekortkoming in de nakoming van enig verplichting, onrechtmatige daad, onjuist advies) gehouden tot enige schadevergoeding en/of boete hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook. Voor zover in rechte komt vast te staan dat de voornoemde volledige uitsluiting van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven geldt dat de hoogte van het door MITAPA te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag waarvoor de door MITAPA afgesloten aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk aanspraak geeft op een uitkering. Daarenboven zal de hoogte van het door MITAPA te betalen bedrag terzake van schadevergoeding en boete nooit hoger (kunnen) zijn dan het bedrag dat vermeld staat in de factuur terzake van het/de betreffende goed(eren). In alle gevallen blijft echter gelden dat MITAPA nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde

gang van zaken in de onderneming van de afnemer.

### **Merk en kwaliteit:**

#### 9.1.

Indien door MITAPA goederen, onder speciale kwaliteitsaanduiding en/of merk, in het bijzonder het merk, *MITAPA mini tafel parasol* of *MITAPA table parasol*, aan afnemer worden geleverd en gefactureerd, is deze gehouden op straffe van verbeurte van een niet voor matiging vatbare, direct opeisbare boete van tenminste €5.000,- per overtreding c.q. gebeurtenis deze goederen niet anders dan onder de door MITAPA vastgestelde aanduiding aan derden aan te bieden, alsmede in geval van wederverkopers en/of rechtsopvolging, hoe ook genaamd, deze op hem rustende verplichting inclusief bovenvermelde sanctie aan derden op te leggen, zoals hij ook derden op bovengemelde wijze zal verplichten deze verplichting aan diens wederverkopers en/of rechtsopvolgers, hoe ook genaamd, op te leggen.

### **Intellectuele eigendom**

#### 10.1.

MITAPA behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet-en regelgeving.

Voor de MITAPA tafel / table parasol is **Modelrecht** verleend en ingeschreven in het register van HBIM onder nummer 001638008-0001.

MITAPA heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Overmacht**

#### 11.1

In geval van overmacht is de verkoper naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, hetzij de koop, voor zover deze door de overmacht opleverende omstandigheden getroffen wordt, te ontbinden zonder dat de wederpartij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

#### 11.2.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden ten deze o.a. beschouwd: staking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades,

in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan scheepsruimte, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd tengevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door verkoopster in redelijkheid niet van haar mag worden verlangd.

### **Betaling:**

#### 12.1.

Betaling van door MITAPA geleverde zaken dient te geschieden bij opdracht én voor levering tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Voor zaken die door MITAPA in opdracht en voor rekening van afnemer aangeleverd moeten worden voorzien van een beeldmerk of andere bedrukking door afnemer aangedragen, is ten alle tijden een betaling van 30% verschuldigd bij opdracht van deze specifieke zaken.

#### 12.2.

In geval van niet, niet tijdig en/of niet volledige nakoming volgens de hierboven genoemde leden is de afnemer zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in gebreke en in verzuim. In geval van verzuim evenals in geval van aanvraag van surséance van betaling of van het faillissement of van liquidatie van de zaak van de afnemer is de afnemer aan MITAPA over de aan MITAPA verschuldigde bedragen een rente verschuldigd van 1% per maand, danwel indien dit meer is, is de afnemer daarover de wettelijke rente verschuldigd. MITAPA is alsdan tevens gerechtigd alle met de afnemer lopende overeenkomsten zonder enige rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De afnemer is verplicht tot vergoeding aan MITAPA van alle daaruit voor MITAPA ontstane kosten en schade. Bovendien vervalt ieder verleend krediet en zijn alle op grond van de overige rechtsverhoudingen (bijvoorbeeld overeenkomst) verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

#### 12.3.

Bij verzuim, evenals bij de overige in dit artikel genoemde omstandigheden, zullen de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten terzake van vaststelling van schade en aansprakelijkheid en ter verkrijging van voldoening, zomede ter voorkoming van beperking van schade als gevolg van gebeurtenissen waarop de aansprakelijkheid berust, de rente over de hoofdsom en de overige kosten – naast de hoofdsom – dadelijk opeisbaar worden. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van €500,-, vermeerderd met gemaakte

verschotten en verschuldigde belastingen.

#### 12.4.

Uit het enkele feit dat MITAPA zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijft de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.

#### 12.5.

De door de afnemer te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, korting of opschorting, verrekening, compensatie, schuldvergelijking, schulddelving hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook te geschieden. De afnemer doet dus uitdrukkelijk afstand van deze rechten.

#### 12.6.

Indien MITAPA een opdracht geheel of gedeeltelijk heeft aangenomen, is de afnemer verplicht – welke verplichting een integrerend deel van de overeenkomst vormt – MITAPA desgevraagd ten bewijze van zijn/haar kredietwaardigheid, hetzij vóór de levering, hetzij daarna zekerheid te stellen voor de nakoming van al zijn/haar verplichtingen en wel naar genoegen van MITAPA door bijvoorbeeld storting van contante gelden, verlenen van een bankgarantie, cessie, verlenen van een pand- of hypotheekrecht etc. Aan de hoogte, omvang en de wijze van de door de afnemer te stellen deugdelijke zekerheid/heden zijn geen maxima gesteld en worden door MITAPA bepaald. De in dit lid bedoelde verplichting tot het stellen van zekerheid/heden geldt ook voor de verplichting tot het betalen van schade in geval MITAPA van de afnemer vergoeding vordert van schade, die het gevolg is van geheel of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst die aan de afnemer is toe te rekenen.

#### 12.7.

Indien de afnemer in gebreke blijft met het stellen van zekerheid/heden is MITAPA niet gehouden tot nakoming of verdere nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer uit hoofde van lopende overeenkomsten, onverminderd het recht van MITAPA om de nakoming van de overeenkomst c.q. betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde gelden, zomede schadevergoeding en/of de(ze) zekerheid/heden in rechte te vorderen.

### **Wanprestatie en ontbinding:**

#### 13.1.

Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surséance van betaling, onder curatelestelling, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is MITAPA gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te



ontbinden, onverminderd haar verdere rechten op schadevergoeding.

13.2.

MITAPA heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van MITAPA ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij wederpartij de nodige zekerheden kan stellen.

**Toepasselijk recht en bevoegde rechter:**

14.

Alle geschillen worden beslecht langs de minnelijke weg of, in geval zulks niet mogelijk blijkt door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Breda.

14.2.

Op overeenkomsten, algemene voorwaarden en iedere nadere overeenkomst, alsmede op geschillen voortvloeiend hieruit is Nederlands recht van toepassing. Het verdrag van Wenen inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 Trb 1981, 184 is nimmer van toepassing.

Januari 2010